



ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN

PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en estudiantes
de secundaria de una institución educativa de Piura, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Herrera Neyra, Felipe Alcides (ORCID: [0000-0003-0564-6073](https://orcid.org/0000-0003-0564-6073))

ASESOR:

Mgr. Ramírez Calderón, Luis Enrique (ORCID: [0000-0003-1594-4947](https://orcid.org/0000-0003-1594-4947))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada principalmente a Dios, quien me ha inspirado a realizar y concretar cada meta, animándome a seguir en obtener mis anhelos ansiados. A mis padres, quienes, con su amor, trabajo, paciencia y motivación, hicieron de mí una persona para asumir retos y alcanzar mis metas propuestas, gracias a ellos estoy aquí convirtiéndome en lo que siempre quise ser. A mis hermanos y hermanas por siempre apoyarme, con sus consejos, su apoyo moral y sobre todo su amor familiar que siempre me acompaña hasta el día de hoy y es mi fortaleza a ser mejor. A todas aquellas personas que siempre estuvieron conmigo incondicionalmente e hicieron que el trabajo se pueda realizar con éxito, especialmente a la maestra directora de la institución educativa San Juan Bautista y a sus estudiantes.

AGRADECIMIENTO

Primero agradecer a nuestro redentor por bendecirnos cada momento, ya que es mí guía a lo largo de mi existencia, brindándome fortaleza en cada momento de mis días. Gracias a mis padres: Serafín Herrera Chinchay y Paz Neyra Campos, mis modelos a seguir para alcanzar cada meta propuesta, son los que creen en mí y en las cosas que realizo, por sus consejos y los buenos valores que me han inculcado a lo largo de mi vida. Agradecimiento a mis maestros de la universidad cesar vallejo de la escuela de posgrado en psicología educativa, por compartir sus conocimientos a lo largo de mi maestría, de manera especial a mi maestro, el Magister Luis Enrique Ramírez Calderón, nuestro querido asesor, quien me ha guiado y asesorado con mucha paciencia, y de manera coherente en cada semana de trabajo, a su empatía y asertividad hacia conmigo, y así mismo a la comunidad educativa de la institución educativa del distrito de Sondorillo por su valioso aporte para nuestra investigación.

Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.2.1 variable comunicación asertiva	19
3.2.2 variable relaciones interpersonales	20
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.2.1 técnicas	23
3.2.2 Instrumento	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS	48

Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según su grado de estudios:</i>	21
Tabla 2. Nivel de Comunicación asertiva en estudiantes de secundaria	28
Tabla 3. Nivel de Relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de una institución privada de Piura.	28
Tabla 7 Relación entre Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de una institución privada de Piura.	26
Tabla 8 <i>Relación entre Comunicación asertiva y empatía en estudiantes de secundaria de una institución privada de Piura.</i>	26
Tabla 9 <i>Relación entre Comunicación asertiva y trabajo en equipo en estudiantes de secundaria de una institución privada de Piura</i>	27
Tabla 10 <i>Relación entre Comunicación asertiva y resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de una institución privada de Piura.</i>	27

Resumen

La presente investigación se tomó por objetivo determinar la relación de comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Juan Bautista – Sondorillo, 2021; para el cual se emprendió un estudio con metodología de enfoque cuantitativa de tipo básica, correlacional, transversal de diseño no experimental. Para llevar a cabo el estudio, se intervinieron a 144 estudiantes pertenecientes a las aulas A, B y C, para 3ro y 4to, mientras que las aulas A y B, para 5to. Se aplicaron cuestionarios para los sujetos participantes que dieron su consentimiento de formar parte del estudio. Los resultados evidenciaron al 68.6% tener comunicación asertiva de nivel regular y el 79% obtuvo relaciones interpersonales de nivel regular. Se concluye que existe relación positiva de grado alto (directa) entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Juan Bautista – Sondorillo, 2021.

Palabras claves: Comunicación asertiva, empatía, trabajo en equipo, resolución de conflictos, relaciones interpersonales.

Abstract

The objective of the research was to determine the assertive communication relationship and interpersonal relationships in high school students of the San Juan Bautista Educational Institution - Sondorillo, 2021; for which a study was undertaken with a basic, correlational, cross-sectional, quantitative approach methodology of non-experimental design. To carry out the study, 144 students belonging to classrooms A, B and C, for 3rd and 4th, were intervened, while classrooms A and B, for 5th. Questionnaires were applied to the participating subjects who gave their consent to be part of the study. The results showed 68.6% to have assertive communication of a regular level and 79% obtained interpersonal relationships of a regular level. It is concluded that there is a high degree (direct) positive relationship between assertive communication and interpersonal relationships in high school students from the San Juan Bautista Educational Institution - Sondorillo, 2021.

Keywords: Assertive communication, empathy, teamwork, conflict resolution, interpersonal relationships

I. INTRODUCCIÓN

Nuestra realidad problemática que enfrentamos desde años anteriores hasta la actualidad, hace mención a las personas expuestas a los diferentes cambios, sean físicos, emocionales, conductuales o cognitivos, partiendo desde sus habilidades, valores, competencias, personalidad, escuela, sociedad, familia entre otros, por tal motivo el sector de educación del Perú no es ajeno a ello, ya que son nuestros estudiantes los más expuestos a este espacio de notables cambios, donde se encuentran diferentes aspectos importantes que intervienen en su manera de comunicarse asertivamente y como mantienen las relaciones entre si y ante los demás, una comunicación inadecuada de expresiones desagradables y respuestas notorias en la falta de respeto, así mismo, escasa empatía por muchos estudiantes evidenciándose en la forma de interacción con sus pares, poco control de sus emociones los cuales hacen reaccionar de manera inapropiada ante los demás con gritos, malos gestos, palabras fuera de lugar, hasta una posible violencia física afectando en la conducta, comportamiento, valores, clima y convivencia escolar, y posiblemente en su rendimiento académico de sus aprendizaje dentro y fuera del aula de los estudiantes en especial del nivel secundario (Hanson et al., 2020), es por ello que las Instituciones privadas o públicas buscan tener un perfil de estudiantes en donde sean dignos de mantener sus principales deberes y argumentando sus propios derechos sin lastimar a la otra parte, es decir, a la persona con la que compartimos las distintas experiencias (Kleptosov et al., 2018).

Así mismo, el entorno estudiantil es una de las áreas más importantes donde los estudiantes deberían aprender a desarrollar sus habilidades comunicativas asertivas, pudiendo de esta forma representar una oportunidad

de comunicación abierta que ayude a los estudiantes a ser más eficientes en el trato con los que los rodean, logrando mejores relaciones, asimismo, desarrollando habilidades de comunicación asertiva, los estudiantes podrán reducir el estrés de sus relaciones con tutores, pares, docentes de diferentes áreas, y demás personal, etc. Un aspecto muy importante para ellos en esta relación es aprender a defender sus derechos como estudiantes, como amigos, como ciudadanos, etc.; un estudiante con habilidades de comunicación asertiva también puede obtener una mejor comprensión de la autocrítica y la crítica constructiva sin desarrollar un sentido de importancia personal (Mirela, 2020).

En países como Colombia, refieren que las relaciones interpersonales en educación a distancia, la solución de problemas en los estudiantes es importante y básica para mejorar la integración ante los demás, recalcando que la comunicación es la que tiene un mayor peso semántico en el momento de solucionar los diferentes problemas que se pueda presentar, por tal motivo muestra como su principal valor para fortalecer las relaciones interpersonales del alumnado. (Sánchez y Rosales, 2017)

Cárdenas y Malpartida (2018), mencionan que en el Perú muchos estudiantes no controlan sus impulsos, alterando las relaciones y comunicación, asumiéndola mayormente en la agresión como una manera de descargar emociones que no pueden controlar, además de sentir el control ante cualquier acontecimiento; y la discriminación que se refleja en la incompatibilidad de caracteres que provienen de diferentes estilos de vida.

En la Institución Educativa San Juan Bautista-Sondorillo se evidencian estudiantes con los distintos problemas en la comunicación e integración de

interacción y relacionarse entre sí, la manera de expresarse no es la apropiada y tienden a generar discordias, malos entendidos e incluso llegar a una posible violencia verbal o física, las relaciones desequilibradas e inestables que lo reflejan en las aulas, el patio del colegio y también fuera de la institución educativa, muchos de ellos se ven afectadas sus relaciones interpersonales ya que frente a un trabajo de equipo muy pocos participan y se integran, si bien es cierto cuando se trata de colaborar frente a algunas dificultades de los demás si lo hacen, pero no evidencian interacción o comunicación, las escasas habilidades podría deberse al contexto sociocultural que habitan, la crianza recibida de los padres, patrones de conducta, pocas estrategias que se brindan para mejorarlas, entre otros, podemos mencionar que, en ello, se tiene la oportunidad de poder convivir de manera directa con los/las estudiantes ya que actualmente se está laborando en dicha escuela mostrándose los problemas mencionados, por tal motivo se implanta un contacto continuo con el diagnóstico problemático comportamental en el proceso de indagar los distintos motivos que perjudican la integración, como se comunican, y las buenas inter relaciones de cada estudiante, me he visto inspirado en investigar en qué medida está perjudicando la comunicación e interacción, así mismo, que habilidades carecen para fortalecerlas ya que esto también puede ser un detonante que perjudica la enseñanza-aprendizaje de los escolares sanjuaninos.

Por ello tomamos como formulación del problema para esta investigación:

¿Qué relación existe entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021?

Asimismo, la investigación parte de la búsqueda por medio de las teorías y los conocimientos básicos acerca de la comunicación asertiva y relaciones interpersonales, descubrir definiciones de reciprocidad directa que coexisten entre ellas y como esto puede afectar la integración y aprendizaje de los estudiantes. Con los resultados conseguidos se podrá evidenciar un nuevo conocimiento donde se comparará con otros estudios con la finalidad de obtener un mejor conocimiento científico. Se justifica metodológicamente esta investigación porque se tomará en cuenta instrumentos validados por expertos e indagados en diferentes trabajos de investigaciones referentes a las variables, además de constatar las hipótesis, para relacionar la comunicación asertiva y relaciones interpersonales, como también en la búsqueda de nuevas estrategias, los resultados de la investigación se afirmaran en técnicas investigativas válidas en el medio dicha investigación será de utilidad para las instituciones educativas, especialmente para el colegio San Juan Bautista del Distrito de Sondorillo.

Hay una justificación práctica porque se realizará basado a la problemática que está sucediendo en nuestra institución educativa involucrando a nuestros estudiantes, ya que, la institución San Juan Bautista del distrito de Sondorillo carece de habilidades comunicativas, no practican la comunicación asertiva y está ausente el buen nivel de relaciones interpersonales, generando malestar entre la familia, escuela y sociedad, la importancia de generar esta investigación es porque se quiere integrar también a los padres para que ellos eduquen desde el hogar y los docentes desde la escuela mediante las sugerencias prácticas que se otorgará para formar mejor estudiantes en el fortalecimiento de comunicarse asertivamente y tener una buena relación interpersonal que los vivenciaran en el día a día.

Esta investigación plantea como objetivo principal: Determinar la relación de comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021. Así mismo como objetivos específicos, Identificar el nivel de comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021; Identificar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2021; Determinar la relación entre la comunicación asertiva y la empatía en estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021; Determinar la relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021; Determinar la relación entre la comunicación asertiva y la resolución de conflictos en estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021.

Para el proceso de investigación se ha tomado la siguiente hipótesis: Existe relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021. Así mismo como hipótesis específicas constatar si el nivel de comunicación asertiva en los estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021 es regular; El nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021, es regular; si existe relación entre la comunicación asertiva y la empatía en los estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021; existe la relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en los estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021; y si existe relación entre la comunicación asertiva y la resolución de conflictos en los estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Diversos autores mencionan investigaciones acerca de nuestras variables, entre las internacionales tenemos a:

Zhang et al. (2021) mantiene como objetivo investigar la relación entre relaciones interpersonales en estudiantes durante la etapa de control de Covid-19, teniendo tipo en investigación descriptiva no experimental. Evidenciando que sus resultados demuestran que la calidad de relaciones interpersonales de estos alumnos se relacionó de modo significativa y positiva con su adaptación escolar, y las calificaciones de los estudiantes de apoyo social y resiliencia mediaron estas asociaciones. Más interesante aún, el apoyo social y la resiliencia jugaron múltiples roles mediadores en la relación entre las relaciones interpersonales y la adaptación escolar.

Huaracana (2020) realizó una investigación siendo el objetivo determinar comunicación asertiva en alumnos de Noveno Año, paralelos “A” y “B” de la Unidad Educativa “Capitán Edmundo Chiriboga, Riobamba Abril- agosto 2019. Los resultados demuestran que el 55% de estudiantes siempre se comunica de manera respetuosa, 40% a veces y tan solo el 5% nunca, igualmente, el 17% siempre comunica sus pensamientos y opiniones, .56% a veces y 27% nunca. Concluyendo que el 32% presenta una comunicación asertiva, 51% pasiva y 17% agresiva.

Van (2017) frente a su investigación mantiene como objetivo evaluar impacto de las redes sociales y las relaciones interpersonales en estudiantes vietnamitas, siendo el estudio descriptivo no experimental con una muestra de 125 alumnos. Los descubrimientos revelaron que el nivel de uso de los lugares

de redes sociales utilizados por los estudiantes tuvo una influencia negativa en sus hábitos de estudio y sus relaciones interpersonales. Con base en los hallazgos, se recomendó que se les brinde a los estudiantes orientaciones regulares sobre cómo y cuándo usar las redes sociales en la mejora de los hábitos de estudio o para dedicar tiempo a mejorar sus relaciones interpersonales con sus familias, amigos y maestros.

Calderon (2017) en Guayaquil realizó una investigación siendo su objetivo el determinar estrategias comunicacionales que permitan desarrollar la comunicación asertiva en estudiantes, siendo una investigación explicativa cualitativa y su muestra del tipo probabilística estratificada con 100 estudiantes, docentes y administrativos, quienes fueron intervenidos mediante un cuestionario; concluyendo que las personas que tienen una buena comunicación asertiva presentan seguridad en sí mismas, muestran transparencia y mantienen un buen nivel de fluidez verbal, ya que las relaciones son fundamentales en el desarrollo integral de los alumnos.

Sanabria (2017) en su investigación evaluó la comunicación presente en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. San Juan de la China de Ibagué. Los resultados arrojaron que el 25% participa poco, 25% procura proponer algo novedoso y 50% siempre aprovecha cada ocasión para expresar lo que siente, así mismo en cuanto a las situaciones que se presentan, el 16.7% no dice nada, 8.3% cuestiona los argumentos de otros compañeros y 75% expresa sus ideas de manera tranquila. Se llegó a la conclusión que al momento de escuchar las opiniones de los demás, el 41.7% es asertivo, 8.3% agresivo y 50% pasivo.

Por otra parte, a nivel nacional los siguientes autores mencionan lo siguiente:

Horna y Perez (2019) en su investigación direccionado a establecer la influencia entre un programa de comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los alumnos del 4to de secundaria de la I.E. San Juan Bautista de Julcán durante el 2019. Los resultados indican que en el pre test las relaciones interpersonales, el 47.06% es alto y 52.94% regular, pero después de haber aplicado el programa se obtuvo que el 76.47% tiene alto nivel de relaciones interpersonales y 23.53 regular. Llegando a concluir que el programa propuesto en mejorar relaciones interpersonales a base de comunicación asertiva influye significativamente, esto contrastado con el estadístico de Wilcoxon y su p-valor igual a 0.000.

Canaval (2019), en su estudio direccionado a evaluar el efecto de un programa en dinámicas interactivas educativas grupales mejorará las relaciones interpersonales en los alumnos de primaria de una IE particular de Trujillo. En los resultados se demuestra que las relaciones interpersonales mejorar luego de la implementación del programa educativo de dinámica interactivos. Por ende, la conclusión principal argumenta un considerable aumento de las relaciones interpersonales luego de aplicar el programa educativo basado en las dinámicas interactivas en los estudiantes de tercer y cuarto de primaria.

Espadin (2019) realizó un estudio con el objetivo de demostrar la intervención de las TICs en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5° de secundaria de la I.E.P. Divino Corazón de Jesús. El estudio fue descriptivo explicativo no experimental, concluyendo que, la comunicación ha disminuido en reuniones familiares debido al uso el celular, lo cual genera un mal flujo de

información entre sus miembros, e indistintamente se ve afectado las buenas relaciones entre estudiantes denotando situaciones conflictivas tanto en su casa de estudios, como en el hogar, y es por ello que, al no tener una buena comunicación y buen trato, se desvaloriza las relaciones interpersonales.

De la Vega y Rodriguez (2018) desarrolló la investigación mediante el objetivo de establecer relación de la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los escolares del 4º de secundaria. En los resultados se puede apreciar al 32% de escolares tener un habitual mando sobre el mecanismo verbal de comunicación asertiva, siendo solo el 13% de ellos los que exhiben un buen manejo; asimismo, luego de destinar la prueba de Pearson se encontró que el p-valor es mayor que el nivel de significancia (0.05), concluyendo no existiendo relación entre las dos variables de los escolares.

Por otra parte, Galicia (2017), desarrolló un estudio cuyo objetivo pretendió determinar relación entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales en alumnos de nivel secundario, el estudio fue descriptivo con enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Los resultados demuestran que el nivel de comunicación asertiva, el 100% fue regular y con respecto a las relaciones interpersonales en los colegiales, el 1.5% fue deficiente, 93.8% regular y 4.6% buena, además que el grado de relación entre comunicación asertiva y empatía es $r_{xy} .517$, expresando una relación fuerte y positiva, en cuanto a comunicación asertiva y trabajo en equipo el valor fue $r_{xy}=.193$, expresando una relación débil y directamente positiva. Se llegó a concluir que la relación entre ambas variables es fuerte y directamente positiva ($r_{xy}=.605$).

Ahora bien, mencionando los antecedentes locales podemos mencionar a:

Tataje (2019), realizó una investigación teniendo como objetivo evaluar el asertividad en escolares jóvenes de un colegio privado; rigiéndose en el enfoque cuantitativo, diseño no experimental. Con los hallazgos se demostró que el 52.4% de estudiantes presentan un asertividad global alta, mientras que el 47.6% presentó nivel medio. También se evidenció nivel alto en auto asertividad expresado por el 61.9% de estudiantes, mientras que existió hetero asertividad en nivel medio, expresado por el 46.7% de estudiantes. Concluye que la mitad de estudiantes tienen asertividad alto, la otra mitad, todavía no llega a este nivel pretendido.

Aguilar (2018), en su investigación pretendió establecer la relación existente entre comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en una I.E. de Lima. El estudio enmarcó un enfoque cuantitativo no experimental, interviniendo a 80 individuos a los que aplicó un cuestionario. Evidenciando resultados en el nivel de comunicación asertiva el 28.9% es deficiente, 32.2% regular y 38.9% eficiente. El estudio tuvo por conclusión general una relación moderada positiva entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales ($Rho=.722$, $p = 0.000$).

Portugal (2018) realizó una investigación que refiere por objetivo determinar la influencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de las estudiantes. Arrojando resultados que el 10% casi siempre se comunica entre compañeros mirándose a la cara, 5% siempre, 50% a veces, 25% casi nunca y 10% nunca, igualmente el 15% siempre promueve una comunicación entre compañeros del aula, 15% casi siempre, 50% a veces, 10%

casi nunca y 10% nunca, con relación a las actitudes socio.-afectivas, el 10% escucha de manera adecuada las opiniones de los demás, concluyendo que luego de aplicar la prueba de Pearson con un valor de .64 existe una relación entre las variables.

Huerta (2018) plasma una investigación con fin de identificar la relación entre la comunicación asertiva y la gestión en la I.E. Nro. 1160 José Faustino Sánchez Carrión del Cercado de Lima. El estudio fue descriptivo con enfoque correlativo, no experimental. Los resultados se aprecian la existencia de relación significativa entre la comunicación asertiva y la gestión de los estudiantes, determinado por el Rho de Spearman = .662, frente al grado de significación $p < .05$. Se llegó a concluir que existe correlación entre las variables de estudio.

Después de haber descrito los trabajos previos se define y conceptualiza a las variables de estudio, donde en primer momento se empieza por definir a la comunicación asertiva. Ante ello, es esencial conocer que una buena comunicación es fundamental de los seres humanos para fomentar buenas relaciones y mejoras en un ambiente escolar, social y familiar, por ello, es un proceso complejo el cual se ve marcado por diferentes factores, ya sea por cultura, cercanía de interlocutores, estados de ánimo, etc., que, sin importar diferencias entre individuos, existen elementos en común que permiten se inicie el proceso de la comunicación (Bigman et al., 2018). Parte de esquemas y experiencias previas que el emisor quiere presentar o expresar, mientras que el emisor debe decodificar e interpretar el mensaje que transmite el emisor. Por lo tanto, para que un proceso comunicativo se produzca tanto emisor como receptor deben compartir el mismo vocabulario como sintaxis. Puede ser verbal y no verbal (De la Cruz, 2014).

Por su parte, la asertividad puede proteger a los adolescentes contra la presión de los compañeros y las amenazas para la salud; es la capacidad de luchar por derechos personales y expresar pensamientos, sentimientos y creencias de manera adecuada, directa y honesta, sin infringir los derechos de los demás. Los adolescentes asertivos se respetan a sí mismos y a los demás, no son pasivos, no permiten que otros abusen de sus habilidades y cuentan con un apoyo social más fuerte; además, también puede mejorar la autoeficacia del adolescente y, por tanto, fortalece positivamente su autoestima y confianza en sí mismo, relaciones interpersonales, personalidad y control interno (Nakhaee, et al., 2017).

Es así que se describe a la asertividad como un comportamiento interpersonal que busca como finalidad minimizar las diferencias de poder entre los individuos, asimismo, permite a las personas actuar en su propio interés, defenderse sin ansiedad indebida, expresar sus sentimientos con honestidad o ejercer sus derechos sin negar los derechos de los demás; otro aspecto considerado es la capacidad de poder expresar las preocupaciones y compartir información privada con personas en una posición de autoridad (Omura, et al., 2016).

La comunicación asertiva fue afirmándose por primera vez en la década de 1950 como una forma de terapia conductual por los psicólogos estadounidenses Salter y Wolpe. A partir de la década de 1970 y como resultado del movimiento de derechos civiles, se promovió la asertividad como medio de protección de los derechos humanos individuales. Desde entonces, el entrenamiento en asertividad se ha utilizado cada vez más en los diferentes contextos, a fin de mejorar el bienestar, la satisfacción, la autoestima y las

relaciones entre individuos. El autor se basa en la Teoría del Comportamiento Planificado, un marco conceptual frecuentemente utilizado en el diseño y evaluación de intervenciones conductuales; según esta teoría, los comportamientos se predicen por la fuerza de la intención de realizar un comportamiento en particular y las intenciones están influenciadas por la actitud la norma subjetiva y control de comportamiento percibido (Omura et al, 2018).

Según, Renger et al (2019), la comunicación asertiva parte de la teoría de la conducta asertiva quien es referenciada como la expresión adecuada para expresarse a otros individuos, sin llegar a emociones que no contenga ansiedad. Por su parte, Stoykov (2020) , la asertividad es una de las habilidades personales más importantes necesarias para la interacción exitosa entre ellos, pues asegura el entendimiento mutuo y el establecimiento de relaciones humanas con las personas que enfrentan una vida o situación social. Vagos y Pereira (2019), por ende, es la capacidad de expresarse adecuadamente mientras se mantienen las relaciones sociales, se puede aplicar a varios contextos sociales y demandas sociales concomitantes.

Entonces la comunicación asertiva en las diversas fases del individuo refiere a tener un conocimiento amplio de asertividad las cuales refieren conocer los derechos asertivos de cada persona, manifestado en tratar como quieres que te traten. Corrales et al. (2017), lo define como la capacidad de expresarse de forma verbal o pre verbal en una manera apropiada a la cultura y el contexto.

Permite a los adolescentes tener pensamientos, sentimientos y acciones para lograr sus objetivos o metas personales de forma social aceptable; también se relaciona con solicitar un consejo o ayuda en momentos requeridos o necesidad. Lo mismo, señala Gultekin et al. (2018), quien menciona a la

comunicación asertiva de un individuo como la capacidad para expresar sus opiniones de manera honesta y abierta, mientras pronuncia sus emociones, pensamientos, y el derecho del prójimo. Las personas tienen derecho y capacidad de decir claramente lo que quieren decir, siendo empáticos, teniendo respeto a los demás y quién puede decir que no.

En ese aspecto se interpreta como una habilidad social que permite tener una relación y forma de expresión social consiente, donde los deseos, ideas, opiniones, sentimientos o derechos, deben ser congruentes, claros, directos, equilibrados, honestos, sin herir o perjudicar a los individuos de una sociedad.

Según, Quiñonez y Mayano (2019), la comunicación asertiva incluye en el empleo de un lenguaje eficiente en las personas donde el ser humano comunica positivamente y eficazmente sin forzar lo que se tiene que manifestar lo que piensa y siente, haciendo valorar y respetar sus propias ideas y de los demás, lo cual ayuda a fortalecer la armonía en el trato con los demás individuos. Se forma un lazo no sólo entre las personas, o sinérgicamente, sino entre las relaciones que se forman entre los integrantes, fortificando gran parte motivacional que cada uno tiene hacia lo que quiere lograr en sus diferentes metas.

La comunicación asertiva en el ámbito escolar es la parte imprescindible, indispensable y fundamental del ser humano para relacionarse con los demás, es decir, como interactúa, como se comunica, por ello, en el entorno de la escuela, ya que, se evidencian la carencia de la comunicación asertiva y pérdidas de valores entre compañeros, docentes, entorno social y familia, siendo esto primordial para una mejor convivencia con los demás.

Ante lo expuesto, y de acuerdo a la teoría corrales et al. (2017), se infiere que la comunicación asertiva se compone por:

Derechos asertivos, según Pochebut y Beznosov (2017), lo definen como la forma de desarrollar una conducta asertiva, es decir, se deben defender los derechos no de forma agresiva, para no violar los derechos de otros. Entre sus indicadores se tiene: (a) Claridad de opiniones, evidencia si expresa de forma clara sus opiniones y sentimientos frente a una sociedad; (b) defender derechos; mide la forma en que se defienden los derechos; (c) estilos de comunicación, aborda el léxico; (d) respeto; mide el respeto que se tiene en los diferentes puntos de vista de los demás.

Asertividad, referida a la habilidad que tiene por expresar nuestros deseos sin agraviar ni agredir a terceras personas; entre sus indicadores se tiene: (a) Interacción; la forma en la que interactúan entre compañeros y las formas de decirse las cosas; (b) reglas establecidas, cumplimiento de reglas con respeto, afecto y atención; (c) evitar disgustos; buscar evitar que los compañeros se distancien por no saberse expresar correctamente, (d) aceptación de errores, vinculado a ser una persona que acepta sus errores o equivocaciones sin molestar (Ames, 2017).

Regulación emocional; referida a la capacidad de controlar o manejar las emociones de manera apropiada; se tiene conciencia del vínculo entre emoción, cognición y comportamiento. Entre sus indicadores se encuentra: (a) reacción ante agresión o manipulación, evidencia como actúa la persona ante la agresión o manipulación de otra persona; (b) Seguridad; mide la fiabilidad o inseguridad de una persona ante una situación; (c) control de emociones, referencia al control

o actitud frente a situaciones extremas; (d) responsabilidad; evidencia la forma en que se asume los cargos o tareas asignadas (Andrés et al., 2020).

Las relaciones interpersonales se basa sobre la teoría Leary, la cual señala que muchas veces estas relaciones marcan tendencias, pues existen dominios u obediencia para mostrar amabilidad u hostilidad hacia ellos; asimismo está basada en la idea de que los dos factores del dominio: obediencia, amabilidad – hostilidad determinan la impresión general del hombre en el proceso de percepción interpersonal (Bacheva, 2020). Asimismo, las relaciones interpersonales en los alumnos es la interacción mutua entre dos o más individuos; implicando indicadores como es la habilidad para comunicarse positivamente entre individuos, el saber escuchar, la solución de los problemas y por supuesto la expresión de autenticidad (Finkel et al, 2017).

En el Perú, específicamente en el sector educación, se está tomando mayor importancia en las interacciones de los alumnos, siendo necesario para el aprendizaje social, sin embargo, existen falencias y se perjudica las relaciones interpersonales. Ante ello, se percibe a las relaciones interpersonales como interacción recíproca entre individuos que proponen habilidades para comunicarse de forma efectiva, saber escuchar, solucionar conflictos y expresión de autenticidad (Suárez y Castañeda, 2015). A Las relaciones interpersonales abarcan empatía, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

El primer componente de las relaciones interpersonales, es la empatía, requiere capacidad cognitiva, emocional, conductual y moral que permite que las personas comprendan y sientan las emociones o estados de los demás, lo que resulta en un comportamiento compasivo (Riess, 2017). Presenta como indicadores: a) Decir las cosas, expresa lo que siente una persona; b)

dependencia; busca sobresalir por sus propios recursos, c) Facilidad de opinión, manera fácil de expresar su punto de vista, d) comprensión, comprende los diferentes escenarios o expresiones de sus compañeros.

Segundo componente, trabajo en equipo, está estrechamente relacionado al clima organizacional, debido a que este ayuda a la unidad mediante el seguimiento de un objetivo común, así busca el fortalecimiento del equipo al permitir la cooperación activa de sus integrantes (Cervantes et al., 2020), el cual tiene indicadores como: a) Intervención, interviene en el momento adecuado, b) Optimismo, muestra ganas de resolver problemas, d) involucramiento, vincula a sus compañeros en temas o comunicaciones dentro de un contexto.

Asimismo, el componente resolución de conflictos es la regulación de problemas mediante técnicas y habilidades que tiene un individuo, tiene por indicadores (Lacity y Willcocks, 2017): a) paciencia, percibe cómo conllevas los problemas, b) honestidad, asume problemas tal y como son, c) criterio de decisión, muestra la forma de cómo deben resolverse los problemas con otros compañeros.

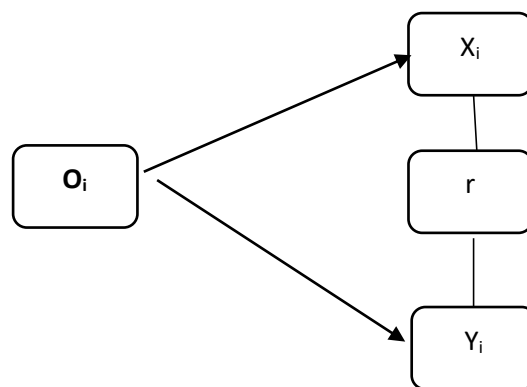
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación se caracteriza por ser de tipo básica, pues no intenta implementar o dar solución a un problema o fenómeno que se estudia, más sí quiere plasmar lo que viene ocurriendo en la realidad (Gallardo, 2017). Será por lo tanto de enfoque cuantitativo, al utilizar la medición y las técnicas estadísticas para contrastar una hipótesis.

Asimismo, será no experimental, pues no se intenta modificar o alterar la realidad, solo se basará en la observación para identificar lo que viene aconteciendo en la realidad del fenómeno de estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Asimismo, será de nivel correlacional, intentando buscar asociación o relación entre variables; y por el tiempo de recojo de información será transversal, pues será abordado en un tiempo determinado (Hernández et al., 2018).

La investigación presenta el siguiente diseño de investigación:



Dónde:

O_i: Observación

X_i: Comunicación asertiva

Y_i: Relaciones interpersonales

r: Asociación

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1 variable 1

Definición conceptual

Es la expresión adecuada para expresarse a otros individuos, sin llegar a emociones que no contenga ansiedad; es una de las habilidades personales más importantes necesarias para la interacción exitosa entre individuos, pues asegura el entendimiento mutuo y el establecimiento de relaciones humanas con las personas que enfrentan una vida o situación social (Stoykov, 2020).

Definición operacional:

Existen distintos instrumentos para medir la variable de comunicación asertiva, por tal motivo, es oportuno aplicar un cuestionario de escala ordinal de tipo Likert conformado por 36 ítems que permiten medir las dimensiones, en tal sentido el cuestionario validado por Galicia (2017)

Indicadores

La escala de comunicación asertiva presenta dimensiones como: Derechos asertivos, asertividad y regulación emocional.

- Derechos asertivos, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8,9
- Asertividad, 10, 11, 12, 13,14,15,16,17,18,19,20,21,22
- Regulación emocional, 23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36.

El proceso de baremación acude a la suma de ítems a fin de obtener puntajes totales y por dimensión (subtotales), ello permitirá obtener niveles de la variable, es decir, la comunicación asertiva será medida por los niveles: Mala comunicación (1), Regular comunicación (2) y Buena comunicación (3).

3.2.2 variable 2

Definición conceptual

Interacción mutua entre dos o más individuos; incluyendo indicadores como es la habilidad de comunicarse justamente, el escuchar, la solución de problemas y la expresión de autenticidad (Finkel et al, 2017).

Definición operacional:

Para medir la variable de relaciones interpersonales, se optó por aplicar un cuestionario de escala ordinal de tipo Likert conformado por 33 ítems que permiten medir las dimensiones, en tal sentido el cuestionario validado por Galicia (2017)

Indicadores

Este cuestionario evalúa tres dimensiones: Empatía, trabajo en equipo y resolución de problemas. Las variables están medidas en escala ordinal.

- Empatía, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8,9,10,11,12.

- Trabajo en equipo, 13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23.
- Resolución de conflictos, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32,33.

El proceso de baremación acude a la suma de ítems a fin de obtener puntajes totales y por dimensión (subtotales), ello permitirá obtener niveles de la variable, es decir, las relaciones interpersonales serán medidas por los niveles: Mala (1), Regular comunicación (2) y Buena comunicación (3).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población o universo debe contener por lo menos una característica en común para todos los individuos, cosas o entes que se van a estudiar (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Mencionado ello, la población estará conformado por 144 estudiantes de 3ro, 4to y 5to entre hombres y mujeres del nivel secundario de la Institución Educativa San Juan Bautista en el año 2021.

Tabla 1

Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según su grado de estudios:

Grado de estudios	F	%
3ero A,B y C	56	40
4to A,B y C	48	33
5to A,B	40	27
TOTAL	144	100%

Nota: estudiantes matriculados en las nóminas del SIAGE

3.3.2 Muestra

La muestra debe ser adecuada y representativa, y sobre todo debe provenir de la población general la cual se está estudiando (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Por ende, para el estudio la muestra se hallará mediante fórmula, siendo 105 estudiantes del 3ro, 4to y 5to de la institución educativa mencionada.

Criterios de selección

Criterios de inclusión; estudiantes que den su consentimiento informado, que se encuentren en los grados 3º, 4º y 5º, que mantengan asistencia activa y participativa, dificultades de conducta.

Criterios de exclusión; aquellos estudiantes de otros grados como primero o segundo, que no completen el llenado de instrumentos en por lo menos el 90% de la totalidad de preguntas, y aquellas que no están involucrados en las clases.

3.3.3 Muestreo

El muestreo será probabilístico aleatorio simple porque todos los participantes en el estudio tienen la misma posibilidad de ser elegidos (Lone y Tailor, 2017).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.2.1 técnicas

Para la investigación se pretende utilizar la encuesta como técnica de recojo de información, quien está compuesta por una serie de preguntas con respuestas abiertas o cerradas; mientras que por instrumento se utilizará el cuestionario, el cual, contiene preguntas objetivas en forma ordenadas y estandarizadas (López et al., 2015).

4.2.2 Instrumento

Frente a la investigación se aplicará los cuestionarios de comunicación asertiva y relaciones interpersonales, las cuales fueron referenciados y validados por Galicia (2017), quien, al realizar una validez de jueces expertos y prueba piloto, encontró una confiabilidad mayor del 70% para ambos cuestionarios:

Cabe mencionar que el cuestionario de comunicación asertiva estuvo conformado por 36 ítems en escala valorativa de nunca (1), a veces (2), siempre (3). Los primeros 9 ítems componen a los derechos asertivos, del ítem 10 al 22 conforman el asertividad, y del ítem 23 al 36 ítem se desarrolla la regulación emocional. Cabe mencionar que quedó

baremo de la siguiente forma: Deficiente (36-59), regular (60-83) y bueno (84-108).

Para la variable relaciones interpersonales, se estructuraron 33 ítems en escala valorativa de nunca (1), a veces (2) y siempre (3); conteniendo a la empatía los 12 primeros ítems, seguido está el trabajo en equipo compuesto del ítem 13 al 23, por último, se encuentra la resolución de conflictos comprendido por los ítems 24 a 33. Cabe mencionar que quedó baremo de la siguiente forma: Deficiente (33-55), regular (56-78) y bueno (79-99).

Los instrumentos pasaran por un periodo de confiabilidad mediante consistencia interna para poder constatar su grado fiabilidad.

3.5. Procedimientos

Primero, se solicitará el permiso correspondiente en la Institución Educativa San Juan Bautista mediante documento con la finalidad de dar a entender nuestra investigación y quienes participaran en ella para así aplicar los cuestionarios a estudiantes del 3ro, 4to y 5to del nivel secundario, así mismo se procederá al firmado del consentimiento informado y por último a la aplicación de los instrumentos. Los cuestionarios serán aplicados de manera virtual con un tiempo promedio de 45 minutos por instrumento, cuestionarios que serán adaptados o con permiso con quien los valide, después de ello se llevará a cabo la tabulación e interpretación de datos.

3.6. Métodos de análisis de datos

Una vez obtenido los datos, se procederá a la tabulación usando el Excel 2016, para luego ser transportado al paquete estadístico SPSS versión 25, quien ayudará a calcular la base de datos mediante el uso de tablas y figuras. Para realizar las pruebas de relación entre las variables se usará rho de Spearman con la finalidad de dar respuesta a los objetivos plasmados.

3.7. Aspectos éticos

Se basó respetando el artículo 25 en el código de ética y deontología del colegio de psicólogos del Perú, el cual muestra que en todo proceso de investigación el psicólogo debe prever el beneficio sobre los riesgos para los colaboradores y considerar que el bienestar psicológico tiene que preponderar por encima del interés de la investigación (código de ética profesional del psicólogo peruano, 2018, pp. 9)

Para ello, también se tomó en cuenta nuestro código de ética de investigación de la universidad cesar vallejo, que basándose en el capítulo II los artículos 6, 7, 8 y 9, la honestidad rigor científico competencia profesional y científico, y la responsabilidad, ya que se cumplió estrictamente los requisitos éticos legales y de seguridad y en el capítulo II, del artículo 10, ya que en la presente investigación se solicitó el consentimiento libre e informado, detalladamente explicado y en relación con quienes se iba a proceder a trabajar(anexo 8-9). (Código d ética de investigación de la universidad cesar vallejo, 2017, pp 4-5)

Por otro lado, se considerará aspectos éticos como la veracidad en los resultados, el respeto en lo que estipule la institución educativa, e igualmente la confiabilidad de la información de cada participante.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

Relación entre Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura.

		Relaciones interpersonales
Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	710**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	105

NOTA: La tabla 2 describe el grado de relación entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales, donde se evidenció una significancia bilateral propuesta por la rho de Spearman, igual a 0.000, indicador que permite rechazar la hipótesis de no relación ($p < 0.01$), además, el coeficiente de correlación arrojó un valor igual a 0.710; permitiendo inferir relación de las variables de forma positiva y alta (directa). Es decir, mientras exista buena comunicación asertiva, las relaciones interpersonales mejorarán.

Tabla 3.

Comunicación asertiva en estudiantes de secundaria

Comunicación asertiva	fi	%
Regular	72	68.6
Bueno	33	31.4
Total	105	100

NOTA: La tabla 3 se evidencia el nivel de comunicación asertiva en los estudiantes de secundaria de una entidad educativa en Piura, donde el 68.6% obtuvo un nivel regular, mientras que el 31.4% obtuvo nivel bueno. No se encontró nivel deficiente en comunicación asertiva. Se infiere que la comunicación asertiva al tener como mayor porcentaje un nivel regular, debe mejorarse a fin de que los estudiantes puedan tener una expresión adecuada frente a otras personas.

Tabla 4.

Relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura.

Relaciones interpersonales	fi	%
Regular	83	79
Bueno	22	21
Total	105	100

NOTA: La tabla 4 muestra los niveles de las relaciones interpersonales de los estudiantes, donde, el 79% obtuvo un nivel bueno, mientras que el 21% obtuvo nivel regular. No se encontraron estudiantes con nivel deficiente en

las relaciones interpersonales. Los resultados evidenciaron a la mayoría de estudiantes con nivel regular en las relaciones interpersonales, infiriendo que debe fortalecerse la interacción mutua entre los estudiantes.

Tabla 5

Relación entre Comunicación asertiva y empatía en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura.

		Empatía
Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	,462**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	105

NOTA: La tabla 5 describe el grado de relación entre comunicación asertiva y la dimensión empatía, donde se evidenció una significancia bilateral propuesta por la rho de Spearman, igual a 0.000, indicador que permite rechazar la hipótesis de no relación ($p < 0.01$), además, el coeficiente de correlación arrojó un valor igual a 0.462; permitiendo inferir que las variables se relacionan de forma positiva y moderada (directa). Es decir, mientras exista buena comunicación asertiva, mejorará la empatía en los estudiantes.

Tabla 6

Relación entre Comunicación asertiva y trabajo en equipo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura.

		Trabajo en equipo
Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	,562**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	105

NOTA: La tabla 6 describe el grado de relación entre comunicación asertiva y la dimensión trabajo en equipo, donde se evidenció una significancia bilateral propuesta por la rho de Spearman, igual a 0.000, indicador que permite rechazar la hipótesis de no relación ($p < 0.01$), además, el coeficiente de correlación arrojó un valor igual a 0.562; permitiendo inferir que las variables se relacionan de forma positiva y moderada (directa). Es decir, mientras exista buena comunicación asertiva, mejorará el trabajo en equipo en los estudiantes.

Tabla 7

Relación entre Comunicación asertiva y resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura.

Resolución de conflictos	
Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación Rho de Spearman
	,603**
	Sig. (bilateral)
	,000
N	
	105

NOTA: La tabla 7 describe el grado de relación entre comunicación asertiva y la dimensión resolución de conflictos, donde se evidenció una significancia bilateral propuesta por la rho de Spearman, igual a 0.000, indicador que permite rechazar la hipótesis de no relación ($p < 0.01$), además, el coeficiente de correlación arrojó un valor igual a 0.603; permitiendo inferir que las variables se relacionan de forma positiva y moderada (directa). Es decir, mientras exista buena comunicación asertiva, mejorará la resolución de conflictos en los estudiantes.

V. DISCUSIÓN

Luego de procesar los datos recopilados por los instrumentos de investigación, se realizó el contraste de los resultados objetivos, con respecto a los trabajos previos realizados en el contexto internacional, nacional y local. Ello, con la finalidad de verificar la similitud y discrepancia de los hallazgos evidenciados.

Para contrastar la hipótesis general, es de suma importancia conocer los niveles de comunicación asertiva dentro de la entidad de estudio, de acuerdo a la percepción de los estudiantes, donde, se evidenció al 68.6% de los estudiantes de nivel secundaria percibir un nivel regular en cuanto a la comunicación asertiva. Al respecto, con lo identificado, un estudio realizado por Huaracana (2020), manifestó como conclusión específica, que la comunicación asertiva no está en nivel malo, pero que le falta fortalecimiento para que llegue ser adecuada, por lo que se interpreta que la comunicación asertiva en la Unidad Educativa “Capitán Edmundo Chiriboga” tiende a ser de nivel regular. Por su parte Calderón (2017), concluye que dentro de su contexto de estudio existió buena comunicación asertiva, pues los sujetos muestreados obtuvieron mejor seguridad en sí mismos, hubo mayor transparencia y buen nivel de fluidez verbal, por lo que concluye que una comunicación asertiva permite mejor desarrollo de integridad en los alumnos.

Los estudiantes al fortalecer su comunicación asertiva, podrá tener un mejor fluido verbal, se podrá expresar de forma adecuada y oportuna, asimismo, no presentará temor ante los demás. Por ello, es imprescindible, indispensable y fundamental para los estudiantes a fin de relacionarse correctamente con los demás, es decir, es una habilidad social que permite relacionarse con expresión

social consiente, donde los deseos, ideas, opiniones, sentimientos y/o derechos deben ser congruentes.

Como acto seguido, se identificó el nivel percibido por los estudiantes de la entidad educativa en estudio, es decir, se manifestó que el 79% presenta nivel regular; siendo el 57.1% percibió nivel bueno en la dimensión de empatía, el 75.2% percibió nivel regular en la dimensión trabajo en equipo y el 85.7% presentó nivel regular en la resolución de conflictos como dimensión de las relaciones interpersonales. Al contrastar los resultados obtenidos, citamos a Zhang et al. (2021), quien refiere que las relaciones interpersonales presentados en su contexto de estudio son de nivel medio, es decir, falta interacción mutua entre dos o más estudiantes, pues deben mejorar sus habilidades de interacción, saber escuchar, y expresarse de forma autentica. Por su parte Galicia, también muestra resultados concordantes a los encontrados, pues afirma que el 93.8% de los estudiantes en su contexto de estudio, tiene relaciones interpersonales de nivel regular. Espadín (2019), también refiere que las relaciones interpersonales son de nivel moderado y, por ende, deben fortalecerse.

Canaval (2019), ante la necesidad de desarrollar estudiantes interactivos y comunicativos, sugiere diseñar un programa de dinámicas interactivas grupales educativas a fin de mejorar las relaciones interpersonales. Horna y Pérez (2019), también llegan a la misma conclusión, pues consideran que un programa de comunicación asertiva permite mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes.

Después de conocer que las relaciones interpersonales se componen por la empatía, trabajo en equipo y la resolución de conflictos, abordada por los estudiantes, se pretendió establecer la relación entre la variable comunicación

asertiva y la dimensión empatía en los estudiantes de una Institución educativa de Piura en el año 2021, donde mediante significancia estadística ($p = 0.000$) y un coeficiente de correlación de la rho de Spearman ($\rho = 0.462$), se rechazó la hipótesis de no relación, y se obtuvo que la variable y dimensión se relacionan de manera significativa positiva de grado alta (directa). Es decir, cuando un estudiante evidencie mejor comunicación asertiva, será más empático. Analizando la relación entre comunicación asertiva y empatía, Van (2017), sugiere que tanto variable y dimensión deben abordarse en ámbitos familiares, escolares y sociales. Por su parte Sanabria (2017), también menciona que la comunicación asertiva va de la mano con la empatía, pues una persona que desarrolle una buena comunicación asertiva, debe desarrollar mejor empatía. Vega y Rodríguez (2018), mencionan que la comunicación asertiva conlleva a la comprensión, facilidad de opinión, dependencia y saber decir las cosas, indicadores que desarrolla la empatía.

También se pretendió establecer la relación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión trabajo en equipo de las relaciones interpersonales, en los estudiantes de una Institución educativa de Piura en el año 2021, donde mediante significancia estadística ($p = 0.000$) y un coeficiente de correlación de la rho de Spearman ($\rho = 0.562$), se rechazó la hipótesis de no relación, y se obtuvo que la variable y dimensión se relacionan de manera significativa positiva de grado moderado (directa). Es decir, cuando un estudiante evidencie mejor comunicación asertiva, mejorará en el trabajo en equipo. Tataje (2019), en su investigación, aunque no determina relación entre la variable y la dimensión, deja en claro que la comunicación asertiva permite intervenir a los alumnos frente a su trabajo, asimismo, a que los sujetos sean optimistas frente

a diferentes situaciones, y hace que exista mayor involucramiento en sus actividades.

Asimismo, se pretendió establecer la relación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión resolución de conflictos de las relaciones interpersonales en los estudiantes de una Institución educativa de Piura en el año 2021, donde mediante significancia estadística ($p = 0.000$) y un coeficiente de correlación de la rho de Spearman ($\rho = 0.603$), se rechazó la hipótesis de no relación, y se obtuvo que la variable y dimensión se relacionan de manera significativa positiva de grado moderado (directa). Es decir, cuando un estudiante evidencie mejor comunicación asertiva, podrá optar por resolver conflictos de forma adecuada y rápida. Aguilar (2018), evidencio que la comunicación asertiva conlleva a mejorar paciencia, tener mayor honestidad y mayor criterio de decisión.

Como objetivo principal, el cual buscó establecer la relación entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los estudiantes de una Institución Educativa en la ciudad de Piura en el año 2021, donde mediante significancia estadística ($p = 0.000$) y un coeficiente de correlación de la rho de Spearman ($\rho = 0.710$), se rechazó la hipótesis de no relación, y se obtuvo que la variable y dimensión se relacionan de manera significativa positiva de grado moderado (directa). Es decir, cuando un estudiante evidencie mejor comunicación asertiva, mejor será sus relaciones interpersonales. Resultados similares mostraron Horna y Pérez (2019), Canaval (2019), De la Vega y Rodríguez (2018), Galicia (2017), Tataje (2019), Aguilar (2018), Portugal (2018), Huerta (2018), terminaron concluyendo que la comunicación asertiva guarda relación positiva directa con las relaciones interpersonales. Cabe mencionar que

el asertividad puede proteger a los adolescentes contra la presión de los compañeros y las amenazas para la salud; es la capacidad de luchar por los derechos personales y expresar pensamientos, sentimientos y creencias de manera adecuada, directa y honesta, sin infringir los derechos de los demás. Los adolescentes asertivos se respetan a sí mismos y a los demás, no son pasivos, no permiten que otros abusen de sus habilidades y cuentan con un apoyo social más fuerte; también puede mejorar la autoeficacia del adolescente y, por tanto, fortalece positivamente su autoestima y confianza en sí mismo, relaciones interpersonales, personalidad y control interno (Nakhaee, et al., 2017).

En ese aspecto se dice que cuando un estudiante presente una comunicación asertiva adecuada, mejor será las relaciones interpersonales. Relacionarse con los demás de forma correcta y adecuada, conlleva a los estudiantes desenvolverse e interactuar de forma continua y adecuada.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe relación positiva de grado alto (directa), entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes de una Institución Educativa de Piura en el año 2021 ($p = 0.000$; $\rho = 0.710$), siendo que a una mejor práctica en la comunicación asertiva las relaciones interpersonales aumentarán entre los estudiantes.
2. En una Institución Educativa de la ciudad de Piura, se evidenció que la mayoría de los estudiantes tienen comunicación asertiva de nivel regular, es decir, falta fortalecimiento en derechos asertivos, asertividad y la regulación emocional de los estudiantes.
3. En una Institución Educativa de la ciudad de Piura, se evidenció que la mayoría de estudiantes tuvo relaciones interpersonales de nivel regular, es decir, debe mejorarse las dimensiones de empatía, trabajo en equipo y la resolución de conflictos.
4. Existe relación positiva de grado alta (directa), entre la comunicación asertiva y la dimensión empatía de las relaciones interpersonales en los estudiantes de una Institución Educativa de Piura en el año 2021. Por lo que, a mejor se dé la comunicación asertiva, mejorará la empatía.
5. Existe relación positiva de grado moderado (directa), entre la comunicación asertiva y la dimensión trabajo en equipo de las relaciones interpersonales en los estudiantes de una Institución Educativa de Piura en el año 2021. Por lo que, a mejor se dé la comunicación asertiva, mejorará el trabajo en equipo.
6. Existe relación positiva de grado moderado (directa), entre la comunicación asertiva y la dimensión resolución de conflictos de las

relaciones interpersonales en los estudiantes de una Institución Educativa de Piura en el año 2021. Por lo que, a mejor se dé la comunicación asertiva, habrá mejoras en la solución de conflictos.

VII. RECOMENDACIONES

1. Realizar programas educativos interactivos, de habilidades comunicativas e inter-relaciones dirigidos a los estudiantes y toda la Institución educativa, a fin de mejorar dialogo, involucramiento en actividades, su desarrollo comunicativo, etc., ya que, mediante ello, su relación interpersonal se desarrollará de forma adecuada, conllevando al estudiante a ser más empático, trabajar en equipo y saber resolver conflictos dentro de su entorno.
2. Al equipo TOECE, brindar charlas de sensibilización y/o programas orientadas a generar el fortalecimiento de habilidades asertivas a los estudiantes presencial y virtualmente: dando claridad a sus opiniones, defender sus derechos, establecer un estilo de comunicación y fortalecer el respeto asimismo y hacia los demás.
3. Diseñar talleres educativos vivenciales donde se fortalezca las relaciones interpersonales e interacción, el conocimiento de reglas establecidas ante la Institución Educativa, a fin de que los estudiantes tiendan a relacionarse unos a otros.
4. Diseñar y ejecutar talleres de sensibilización y concientización, donde se fortalezca la empatía, el trabajo en equipo y el control de emociones de toda la comunidad educativa a través de talleres vivenciales.
5. Fomentar las habilidades blandas mediante dinámicas interactivas semipresenciales con el propósito de regular sus emociones, tomar mejores decisiones entre estudiantes e institución educativa.

6. A las futuras investigaciones, desarrollar un estudio donde exista la investigación mixta con recojo de información que conlleve a la triangulación de información, a fin de poder obtener información de fuentes cuantitativas como cualitativas y arrojar resultados más acordes a la realidad.

REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2018). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos*, 2018. Peru: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25629/Aguilar_LM.pdf?sequence=1
- Ames, D. (2017). Interpersonal assertiveness: Inside the balancing act. *Wiley*, 11(e12317), 1-16. <https://doi.org/10.1111/spc3.12317>
- Andrés, M., Vernucci, S., García, A., Richard's, M., y Amazzini, M. (2020). Regulación emocional y memoria de trabajo en el desempeño académico. *Ciencias Psicológicas*, 14(2), 2284. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212020000220214&lang=es
- Bacheva, M. (2020). Pearson profile and social orientations in the interpersonal relationship among students in the field of health care. *Trakia Journal of Sciences*, 18(1), 222-229. 10.15547/tjs.2020.s.01.039
- Bigman, C., Mello, S. S., y Tan, A. (2018). Assertive communication about others' smoking and vaping in public venues: Results from a National Survey of US adults. *Addictive Behaviors*, 87. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0306460318307901>
- Calderon, L. (2017). *Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldos*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21331/1/proyecto%20de%20comunicacion%20asertiva%20tesis.pdf>

Canaval , C. (2019). *Programa educativo para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de educacion Primaria de una Institucion Educativa Particular* . Trujillo Peru: Universidad Privada Antenor Orrego .
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/5073>

Cárdenas et al., (2018). *Estilos de Crianza, Agresividad, Inteligencia Emocional y Autoestima en adolescentes de Instituciones educativas, San Juan De Lurigancho*, 2018. Lima: Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29749>

Cervantes et al., (2020). Teamwork and its effect on customer service quality. *Revista ESPACIOS*, 41(14), 27.
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n14/a20v41n14p27.pdf>

Corrales et al., (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>

De la Cruz, I. (2014). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo* (1ª ed.). CamScp.
<https://books.google.com.pe/books?id=tgDXAwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=comunicaci%C3%B2n+asertiva&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjWjKbhkLDwAhWurJUCHaJACaMQ6AEwAHoECAAQAg#v=onepage&q&f=true>

De la Vega et al., (2018). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, Manantay - Pucallpa*, 2018. Peru: Universidad Cesar Vallejo .
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27650/dela-vega_ge.pdf?sequence=1&isAllowed=

Delgado, K. (2020). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en alumnos de 4to año de educación secundaria de la institución educativa N°80878 "Alfonso Ugarte" Licapa- Paiján*. Trujillo-Peru: Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50492/Delgado_PKP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Espadin , D. (2019). *Las tecnologías de información y comunicación en las relaciones interpersonales de los alumnos del 5° de secundaria de la Institución Educativa Particular Divino Corazón de Jesús*. Huacho-Peru : Universidad Nacional Jose Fasutino Sanchez Carrion.
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3241/ESPADIN%20TORRES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Finkel et al., (2017). The Psychology of Close Relationships: Fourteen Core Principles. *Annual Review of Psychology*, 68(1), 383-411.
<https://doi.org/10.1146/annurev-psych-010416-044038>

Galicia , S. (2017). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote*, 2017. Peru : Universidad Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29564/galic_ia_ms.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. Huancayo: Universidad Continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

Gultekin et al., (2018). The effect of assertiveness education on communication skills given to. *International Journal of Caring Sciences*, 11(1), 395-401.
http://internationaljournalofcaringsciences.org/docs/45_ozdemir_original_11_1.pdf

Gutiérrez, L. F. (2018). *Comunicación Asertiva: Análisis Bibliográfico de las Propuestas Pedagógicas Implementadas en el Aula para Lograr Contextos Educativos de Sana Convivencia en el Desarrollo de una Comunicación Asertiva*. Universidad Distrital de Caldas.
<https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/12970>

Hanson et al., (2020). Speaking up for safety': A graded assertiveness intervention for first year nursing students in preparation for clinical placement: Thematic analysis. *Nurse Education Today*, 84.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691719308822>

Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (1ª ed.). México: Mc Graw Hill Education.
http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf

Horna, R., y Perez , R. (2019). *Influencia del programa de comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes del Cuarto Grado de Educacion Secundaria de la I.E .San Juan Bautista de Julcan-2019*.
Trujillo-Peru: Universidad Catolica de Trujillo.
http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/731/1/018200122D_018200130G_M_2020.pdf

Huaracana, C. (2020). *La comunicación asertiva en los estudiantes de la unidadd Educativa "CAP Edmundo Chiriboga"Periodo Abril-Agosto 2019*.
Riobamba-Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6512/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2020-000029.pdf>

Huerta , Z. (2018). *La comunicación asertiva y la gestión en la Institución Educativa Nro. 1160 José Faustino Sánchez Carrión del Cercado de Lima*.
Lima-Peru : Universidad Nacional de Educacion .
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2409/TM%20CE-Ge%204026%20H1%20-%20Huerta%20Nieto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Kerkich, T. (2019). *Nivel de comunicación asertiva en estudiantes de la carrera de comunicación de una universidad pública y privada de Huancayo .*
Huancayo: Universidad Continental.
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/6396>

Kleptosov et al., (2018). Psychological structure of humane interpersonal relations among the subjects of educational activity. *Espacios*, 49.
<http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/18394902.html>

- Lacity, M., y Willcocks, L. (2017). Conflict resolution in business services outsourcing relationships. *The Journal of Strategic Information Systems*, 26(2), 80-100. <https://doi.org/10.1016/j.jsis.2017.02.003>
- Lone, H., y Tailor, R. (2017). Estimation of population variance in simple random sampling. *Journal of Statistics and Management Systems*, 1. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09720510.2016.1187923>
- López-Roldán, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (1ª ed.). España - Barcelona: Creative Commons. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsoccua_a2016_cap1-2.pdf
- Mirela, E. (2020). Assertive communication skills in universities. *Journals Educatia Plus*, 12(1), 361-373. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=853178>
- Nakhaee et al., (2017). The Relationship of Family Communication Pattern with Adolescents' Assertiveness. *Mod Care J.*, 14(4), e66696. 10.5812/modernc.66696
- Omura et al., (2018). Evaluating the impact of an assertiveness communication training programme for Japanese nursing students: A quasi-experimental study. *Nursing Open*, 6(1), 463-472. 10.1002/nop2.228
- Omura et al., (2016). Effectiveness of assertive communication training programs for health professionals and students: a systematic review protocol. *JBIR Database of Systematic Reviews and Implementation Reports*, 14(10), 64-71. 10.11124/JBISRIR-2016-003158

Pochebut, L., y Beznosov , D. (2017). Ассертивность и толерантность в межкультурном взаимодействии. *Social psychology and society*, 8(3), 2221-1527.

https://psyjournals.ru/files/87657/spio_2017_n3_Poczobut_Beznosov.pdf

Portugal , C. (2018). *Influencia de la comunicacion asertiva en las relaciones interpersonales de las estudiantes del IV ciclo de la carrera profesional de Educacion Primaria del Instituto de educacion Superior Pedagogico Publico Arequipa 2018*. Arequipa -Peru: Universidad Nacional de San Agustin Arequipa.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7985/EDMpomoca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quiñonez, J., y Mayano, G. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Revista Scientific*, 4(1), 68-83.
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.4.68-83>

Renger et al., (2019). Voicing One's Ideas: Intragroup Respect as an Antecedent of Assertive Behavior. *Basic and Applied Social Psychology*, 41(1), 34-47.
<https://doi.org/10.1080/01973533.2018.1542306>

Riess, H. (2017). The Science of Empathy. *Journal of Patient Experience*, 4(2), 74-77. <https://doi.org/10.1177/2374373517699267>

Sánchez, R., y Rosales, C. (2017). Relaciones interpersonales en la tutoría en educación a distancia. *Tesis Psicológica*, 11(2).
<redalyc.org/pdf/1390/139053829002.pdf>

Sanabria , L. (2017). *Formas de comunicación presentes en las relaciones interpersonales entre docentes y directivos docentes de la Institucion*

Educativa San Juan de la China de Tolima: Universidad de Tolima.
<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2013/1/APROBADO%20LUZ%20EDILMA%20SANABRIA%20GO%CC%81MEZ.pdf>

Stoykov, A. (2020). Dynamics of assertive behavior in the social work students. *Amazonia Investiga*, 9(28), 14-21.
<https://doi.org/10.34069/AI/2020.28.04.2>

Suárez, R., y Castañeda, K. (2015). Programa de aprendizaje cooperativo en relaciones interpersonales de estudiantes de primaria. *Yachaq*, 1(1), 99-127. <https://revista.uct.edu.pe/index.php/YACHAQ/article/view/49/36>

Tataje , M. (2019). *Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner La Molina 2018*. Lima-Peru : Universidad Inca Garcilazo Vega .
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3718/008594_Trab._Suf._Prof._Tataje%20P%C3%AD%C3%B1a%20Maria%20Elena.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Tierra, M. (2019). *Comunicación aseverativa y la relacion entre pares de la unidad educativa Nicanor Larrea Leon,Periodo Abril-Agosto 2019"*. Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6371/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2020-000016.pdf>

Vagos, P., y Pereira, A. (2019). Towards a Cognitive-Behavioral Understanding of Assertiveness: Effects of Cognition and Distress on Different Expressions of Assertive Behavior. *Journal of Rational-Emotive & Cognitive-Behavior Therapy*, 37(1), 133-148.
<https://doi.org/10.1007/s10942-018-0296-4>

Van, T. (2017). The Impact of Social Networking Sites on Study Habits and Interpersonal Relationships among Vietnamese Students. *Revista del lenguaje y la educación* , 17(1). <https://jle.hse.ru/article/view/9818>

Zhang et al., (2021). The influence of interpersonal relationships on school adaptation among Chinese university students during COVID-19 control period: Multiple mediating roles of social support and resilience. *Journal of Affective Disorders*, 285. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S016503272100166X>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2021.			
Problema	Objetivos General:	Hipótesis General:	Variables / Dimensiones
¿Qué relación existe entre la Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2021.?	Determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2021.	Existe relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2021	Variable: Comunicación asertiva: Según, Renger et al (2019), la comunicación asertiva parte de la teoría de la conducta asertiva quien es referenciada como la expresión adecuada para expresarse a otros individuos, sin llegar a emociones que no contenga ansiedad.
	Específicos: - Identificar el nivel de comunicación asertiva en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2021.	- El nivel de comunicación asertiva en los estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021 es regular.	Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Derechos asertivos • Asertividad • Regulación emocional

	<ul style="list-style-type: none">- Identificar el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2021.- Determinar la relación entre la comunicación asertiva y la empatía en los estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021.- Determinar la relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2021.- Determinar la relación entre la comunicación asertiva y la resolución de conflictos en los estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021.	<ul style="list-style-type: none">- El nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021, es regular- existe relación entre la comunicación asertiva y la empatía en los estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021.- existe la relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en los estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021- existe relación entre la comunicación asertiva y la resolución de conflictos en los estudiantes de una institución educativa de Piura, 2021.	Variable: Relaciones interpersonales: se percibe a las relaciones interpersonales como interacción recíproca entre individuos que proponen habilidades para comunicarse de forma efectiva, saber escuchar, solucionar conflictos y expresión de autenticidad (Suárez y Castañeda, 2015).
			Dimensiones
			<ul style="list-style-type: none">• Empatía• Trabajo en equipo• Resolución de conflicto
Tipo y diseño de investigación		Población y muestra	
Tipo: Básica, cuantitativa Diseño: No experimental, correlacional		Población: 147estudiantes Muestra: La muestra se tomará de 106 estudiantes	

MATRIZ DE CONSISTENCIA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Variable	Definicion conceptual	Definicion operacional	Dimensiones	Indicadores	items	Escala de medicion
Comunicación asertiva	(Guevara, 2010 p 16) la comunicación asertiva es la habilidad de expresar ideas positivas y negativas y los sentimientos de manera abierta, honesta y directa que reconoce nuestros derechos y al mismo tiempo respeto los derechos del otro	Se dio a traves de la auto aplicación del cuestionario de 36 items donde sistematicamente describe e interrogantes para la variable independiente y asi llegar al analisis de sus objetivos	Derechos asertivos	Analiza el nivel de conocimiento y practica de sus derechos asertivos que existe en estudiantes del nivel secundario	1-9	Ordinal Deficiente 36-59 Regular 60-83 Bueno 84-108
			Asertividad	Analiza el nivel de asertividad que existe en estudiantes del nivel secundario	10-22	
			Regulacion emocional	Analiza el nivel de regulacion emocional que existe en estudiantes del nivel secundario	23-36	
				Determinar sugerencias para mejorar el nivel de comunicación asertiva en estudiantes del nivel secundario		

MATRIZ DE CONSISTENCIA RELACIONES INTERPERSONALES

Variable	Definicion conceptual	Definicion operacional	Dimensiones	Indicadores	items	Escala de medicion
Relaciones interpersonales	(Trinidad, 2016 p. 45) concibe como la interaccion reciproca entre dos o mas personas, involucrando aspectos como: habilidad de comunicarse efectivamente, el escuchar, la solucion de conflictos y la expresion de autenticidad	Se dio a traves de la auto aplicaci3n del cuestionario de 33 items donde sistematicamente describe e interrogantes para la variable independiente y llegar al analisis de sus objetivos	Empatia	Analiza el nivel de empatia que existe en estudiantes del nivel secundario	1-12	Ordinal Deficiente 33-54 Regular 55-76 Bueno 77-99
			Trabajo en equipo	Analiza el nivel de eficiencia del trabajo en equipo que existe en estudiantes del nivel secundario	13-23	
			Resolucion de conflicto	Analiza el nivel de regulacion emocional que existe en estudiantes del nivel secundario	24-33	
				Analiza el nivel de resolucion de conflictos en estudiantes del nivel secundario		

ANEXO 2: Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Comunicación asertiva	Derechos asertivos	<ul style="list-style-type: none"> - Claridad de opiniones - Defender derechos - Estilos de comunicación - Respeto 	Ordinal Deficiente Regular Buena
	Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> - Interacción - Reglas establecidas. - Evitar disgustos. - Aceptación de errores 	
	Regulación emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Reacción ante agresión o manipulación. - Seguridad - control de emociones - Responsabilidad 	
Relaciones interpersonales	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> - Decir las cosas. - Dependencia. - Facilidad de opinión. - Comprensión 	Ordinal Deficiente Regular Buena
	Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> - Intervención. - Optimismo. - Involucramiento 	
	Resolución de conflicto	<ul style="list-style-type: none"> - Paciencia. - Honestidad. - Criterio de decisión 	

Anexo 3. Cálculo de la muestra

$$n = \frac{z^2 \times N \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + (Z^2 \times p \times q)}$$

Dónde:

z = Valor en la tabla Z del 95 % de confianza: 1,96

p = Proporción de éxitos (0.50)

q = Proporción de fracasos (0.50)

N = Población estimada (144) e = Error estimado: 5%

n = Tamaño muestra

$$n = \frac{(1.96^2) 0.5 \times 0.5 \times 144}{(0.05)^2 (144 - 1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

n= 105

ANEXO 4: FICHA TÉCNICA:

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO COMUNICACIÓN ASERTIVA	
Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA
Autor	Galicia (2017)
Nº de ítems	36
Administración	Individual
Duración	45 minutos
Población	Estudiantes
Finalidad	Argumentar la relación entre la comunicación asertiva y la relación interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria.
Materiales	Hoja impresa de los cuestionarios de las dos variables y lapiceros
Codificación	Este cuestionario evalúa tres dimensiones: I. Derechos asertivos (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8,9); II. Asertividad (ítems 10, 11, 12, 13,14,15,16,17,18,19,20,21,22) y III. Regulación emocional(ítems23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36) Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones. De donde nunca tiene el valor de (1) a veces el valor de (2) y siempre el valor de (3).
Propiedades psicométricas:	Fiabilidad: La fiabilidad de la escala global según el alpha de Cronbach es de $r = 0.769$ El alpha para la escala de vinculación es de $r = 0,753$. Validez: La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de expertos.
Observaciones	Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: Deficiente [36-59], Regular [60,83] , Bueno [84-108]

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO RELACIONES INTERPERSONALES	
Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES
Autor	Galicia (2017)
Nº de ítems	33
Administración	Individual
Duración	45 minutos
Población	Estudiantes
Finalidad	Argumentar la relación entre la comunicación asertiva y la relación interpersonal en los estudiantes del nivel secundaria.
Materiales	Hoja impresa de los cuestionarios de las dos variables y lapiceros
Codificación	Este cuestionario evalúa tres dimensiones: I Empatía (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6,7,8,9,10,11,12); II. Trabajo en equipo (ítems 13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23) y III. Resolución de conflictos (ítems 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32,33) Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones donde nunca tiene el valor de 1 ,a veces el valor de 2 y siempre el valor de 3.
Propiedades psicométricas:	<p>Fiabilidad: La fiabilidad de la escala global según el alpha de Cronbach es de $r = ,0747$ El Alpha para la escala de vinculación es de $r = 0,703$.</p> <p>Validez: La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de expertos.</p>
Observaciones	Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: Deficiente (33-55), regular (56-78) y bueno (79-99).

ANEXO 5: INSTRUMENTOS VALIDADOS

Cuestionario de comunicación asertiva

Objetivo: identificar la comunicación asertiva en los estudiantes de la I.E. San Juan.

Instrucciones: Marque con un aspa (X) según crea conveniente, teniendo en cuenta:

1) nunca.

2) a veces.

3) siempre.

Nº	Ítems	1	2	3
Derechos asertivos				
1.	Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos			
2.	Me resulta difícil defender mis derechos			
3.	Ante una crítica, no me hago responsable de lo que digo.			
4.	Durante las conversaciones con mis compañeros me doy cuenta de lo que digo frente a ellos			
5.	Mediante mi estilo de comunicación puedo desarrollar relaciones de amistad entre compañeros de aula y otras secciones.			
6.	Presto atención cuando un amigo opina en el grupo de trabajo			
7.	Hay ocasiones en que no soy sincero (a) con la gente acerca de mis verdaderos			
8.	Evito tomar lo que no me pertenece			
9.	Respeto la opinión de los demás, aun cuando no estoy de acuerdo con ellos			
Asertividad				
10.	Cuando interactué con mis compañeros o compañeras de aula me siento querido (a) por ellos			
11.	Me es difícil dar un halago a personas que merecen ser felicitadas.			
12.	Cuando me critican por algo que hice, Suelo sentirme triste.			
13.	Recibo un trato respetuoso por parte de mis compañeros			
14.	Expreso afecto a mis compañeros con palabras, gestos o brazos			
15.	Evito usar apodos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos			
16.	Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema			
17.	Sigo las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio			
18.	Me gusta mantener tranquilo mi círculo de amistad			
19.	Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos			
20.	Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros			
21.	Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo			
22.	Cuando interactué con mis compañeros o compañeras de aula me siento querido (a) por ellos			
Regulación emocional				
23.	Me quedo paralizado ante la agresión o manipulación del otro			
24.	Si digo lo que pienso resultará agresivo para los demás			
25.	Siento que los demás me utilizan			
26.	Me siento inseguro(a) e incómodo(a) al relacionarte con alguna autoridad			
27.	Cómo no dejo notar mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se dan cuenta cuando me han lastimado			
28.	Pido disculpas cuando cometo un error			
29.	Evito tomar lo que no me pertenece			
30.	En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema			
31.	Antes de contestar de "mala manera" me tomo mi tiempo para saber qué responder.			
32.	Cuando un compañero me está llamando con un apodo que me disgusta, me enfurezco y todo el día te sientes molesto			
33.	En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema			
34.	golpeo a mis compañeros(as) durante una discusión			
35.	En ocasiones he golpeado a mi compañero(a) de clase			
36.	Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema			

/forms/d/15Fdi-UIYUaCGdP63aUfnJ5_GZFBxaz1k5INXRWqBHZU/edit



COMUNICACIÓN ASERTIVA

Lee atentamente las preguntas y responde según tu propio criterio 1 (nunca)... 2 (A veces) y 3 (Siempre). Te lo agradezco.

Título sin título

Descripción (opcional)

APELLIDOS Y NOMBRES DEL ESTUDIANTE *

Texto de respuesta corta

m/forms/d/15Fdi-UIYUaCGdP63aUfnJ5_GZFBxaz1k5INXRWqBHZU/edit#question=1830481079&field=95815648

1 respuesta sin evaluar / 0

Añadir comentarios

Diego armando garcia condezo

1 respuesta sin evaluar / 0

Añadir comentarios

Santos adrianzen flor

1 respuesta sin evaluar / 0

Añadir comentarios

Melva Mijahuanca Santos

1 respuesta sin evaluar

Link del cuestionario comunicación asertiva mediante formulario google forms

https://docs.google.com/forms/d/15Fdi-UIYUaCGdP63aUfnJ5_GZFBxaz1k5INXRWqBHZU/edit

Cuestionario de relaciones interpersonales

Objetivo: identificar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E. San Juan Bautista

Instrucciones: Marque con un aspa (X) según crea conveniente, teniendo en cuenta:

1) nunca.

2) a veces.

3) siempre.

Nº	Ítems	1	2	3
Empatía				
1.	Si algo o alguien me incomoda, expreso lo que me molesta.			
2.	Pregunto si he ofendido en una conversación o con un gesto			
3.	Me cuesta acercarme y confiar en los demás			
4.	Soy capaz de defenderme por mí mismo			
5.	Me cuesta hacer nuevos amigos/as.			
6.	Cuando estoy muy seguro de que tengo razón, soy bastante paciente como para escuchar las opiniones de los demás.			
7.	Me siento incómodo cuando alguien a quien no conozco me cuenta algún problema personal.			
8.	Mi familia o amigos me piden consejos.			
9.	Soy abierto y sincero (a) en lo que respecta a mis sentimientos.			
10.	Si alguien ha hablado mal de mí trato de hablar con esa persona cuanto antes para dejar las cosas claras			
11.	Expreso mis opiniones e ideas con facilidad.			
12.	Me muestro tolerante y comprensivo si alguien comete algún error			
Trabajo en equipo				
13.	Dejo para mañana una tarea sabiendo que puedo hacerlo hoy			
14.	Espero mi turno para intervenir en las conversaciones			
15.	Disfruto siendo parte del grupo así nos los conozca			
16.	Mi grupo de amigos suelen ser optimistas y positivos			
17.	En mi grupo de amigos suelo ser conciliador, justo y pacífico			
18.	En los grupos de trabajo el mío suele ser el equipo que siempre discute y no se ponen de acuerdo			
19.	Disfruto siendo parte de un grupo			
20.	Trabajo fácilmente a compañeros con opiniones diferentes al mío.			
21.	tomo con facilidad si alguien me muestra que estaba equivocado.			
22.	Involucro a los demás en lo que estoy haciendo			
23.	No me gustan los equipos de trabajo porque alguien más siempre me gana			
Resolución de conflictos				
24.	Frecuentemente pierdo la paciencia			
25.	Busco hacer otra cosa cuando hay personas que me aburren demasiado			
26.	Me defiendo, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.			
27.	Aunque no es correcto de pagar con lo mismo que me hizo un miembro de mi familia que me trata injustamente, lo hago			
28.	Hay ocasiones en que no soy completamente honesto (a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos			
29.	Cuando juego un deporte en equipo, siento que está bien descargar mi cólera físicamente con mis compañeros de juego			
30.	Reconozco cuando cometo un error			
31.	Cuando me peleo con un amigo sueles perdonar rápidamente			
32.	Cuando discuto con mis amigos trato de llegar a un acuerdo y relajarme			
33.	Cuando me peleo con un amigo espero que venga a pedirme disculpas			

com/forms/d/1MunVDHrpPgoBBkYZvgT2CuOxNVCjSgOk96KksKHYQ/edit



RELACIONES INTERPERSONALES

Lee atentamente las preguntas y responde según tu propio criterio 1(nunca)... 2 (A veces) y 3 (Siempre). Te lo agradezco

APELLIDOS Y NOMBRES DEL ESTUDIANTE

Texto de respuesta corta


EDAD *

Texto de respuesta corta

su/forms/d/1MunVDHrpPgoBBkYZvgT2CuOxNVCjSgOk96KksKHYQ/edit#question=1961109429&field=1753349117


Renteria Rojas Anyeli Berenice

1 respuesta sin evaluar

 [Añadir comentarios](#)


Farceque Berrios Armandina

1 respuesta sin evaluar

 [Añadir comentarios](#)

Velásquez Santos Alex Brayan

1 respuesta sin evaluar

 [Añadir comentarios](#)

Chinguel Machado Judit Elizabeth

Link del cuestionario relaciones interpersonales mediante formulario google forms

<https://docs.google.com/forms/d/1MunVDHrpPgoBBkYZvgT2CuOxNVCjSgOk96KksKHYQ/edit>

Mensaje enviado al autor del cuestionario a validar



ANEXO 6: VALIDACIÓN DE JUECES

Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. CYNTHIA PAOLA ALAMA GARCÉS

Especialidad del validador: LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA
MAGÍSTER EN PSICOPEDAGOGÍA E INCLUSIÓN
EGRESADA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DNI: 42925949

Observaciones (precisar si hay suficiencia, colocar si se aplica o no se aplica) o que aspectos a tomar en cuenta:

✚ Meoro lo indicado para validar el instrumento

✚ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

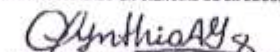
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión. Si es así, colocar aplicable

PIURA, 20 DE MAYO DE 2021

Mgtr. PSICOPEDAGOGÍA E INCLUSIÓN
EGRESADA DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN


Mgtr. Cynthia Paola Alama Garcés

Firma del Experto Informante

Lima, 24 de mayo del 2021

Apellidos y nombres del juez validador: RUBEN GERARDO ARROYO CARRION

Especialidad del validador: PSICOLOGIA EDUCATIVA

DNI: 09543701

Observaciones (precisar si hay suficiencia, colocar si se aplica o no se aplica) o que aspectos a tomar en cuenta:

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión. Si es así, colocar aplicable



Firma del Experto Informante

27 DE MAYO DE 2021

Apellidos y nombres del juez validador:

Castillo Ayala Lucero Verónica,

Especialidad del validador:

Especialista en investigación y Organizacional

DNI: 72281813

Observaciones: preciso los ítems mencionados

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión. Si es así, colocar aplicable

Lima, 26 DE MAYO DE 2021



Firma del Experto Informante

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg : Morales López Luis Hesneide

Especialidad del validador: Psicólogo Investigador

DNI: 32927820

Observaciones (precisar si hay suficiencia, colocar si se aplica o no se aplica) o que aspectos a tomar en cuenta:

Precisó los ítems a modificar para su validez

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión. Si es así, colocar aplicable

Chimbote 20 de mayo de 2021



Firma del Experto Informante

Apellidos y nombres del juez validador, Dr. / Mg : ADRIANZEN GOMEX, MIXY ARABELA

Especialidad del validador: Maestría en docencia universitaria

DNI:46195460

Observaciones (precisar si hay suficiencia, colocar si se aplica o no se aplica) o que aspectos a tomar en cuenta:

- Mejoras evidenciadas lo cual se le hace entendible al examinado, bien.

• Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión. Si es así, colocar aplicable.

21 de mayo del 2021



ANEXO 7: Validez del instrumento

Corral Y. (2009) el denominado Juicio de Expertos. “Se recurre a ella para conocer la probabilidad de error probable en la configuración del instrumento. Se seleccionan al menos tres expertos o jueces, para juzgar de manera independiente la relevancia y congruencia de los reactivos con el contenido teórico, la claridad en la redacción y el sesgo o tendenciosidad en la formulación de los ítems, es decir, si sugieren o no una respuesta”.

Por ello nos basamos en la Validez por juicio de expertos: es decir para la validez eficaz del instrumento, se solicitó la opinión y participación de 5 especialistas expertos en investigación la cual, frente a sus recomendaciones, sus apreciaciones, su profesionalidad se corrigieron algunos ítems y se cambió palabras de alguno de ellos adaptándolas al entendimiento de la cultura sonzorillense, poseen grado de Doctor experto en investigación cualitativa, laborando en la universidad católica de Chimbote, Dra. En educación y psicopedagogía, experta en validez de instrumentos y Mg. En docencia universitaria, laborando en una entidad estudiantil con conocimientos de investigación, especialista en investigación y organizacional Lic. Lucero Verónica Castillo Ayala y el especialista de psicología educativa el Mgr. Rubén Gerardo Arroyo Carrión, los mencionados fueron aquellos que revisaron los instrumentos y evaluaron su eficacia para así medir las variables de interés referido. Asimismo, la calificación promedio es de 99.8% de la variable comunicación asertiva y 99.5% nivel excelente de la variable relaciones interpersonales.

Lo cual este porcentaje se ubica en la categoría excelente, siendo aplicable para la investigación. **(tabla 1)**

Tabla 2: Resumen de calificaciones brindadas por jueces especialistas en los instrumentos de comunicación asertiva y relaciones interpersonales, basándose en cada promedio final de los 5 criterios (pertinencia, relevancia, claridad) ya con ítems modificados y entendibles a la cultura a aplicar. (Corral 2009)

- El experto 01, la Dra. Cinthia Alama Garcés con las observaciones demandas se obtuvo un promedio de 5 entre los tres criterios con nivel excelente.
 - El experto 02, el Mgr. Y especialista de psicología educativa el Rubén Gerardo Arroyo Carrión.
 - El experto 03, investigación y organizacional Lic. Lucero Verónica Castillo Ayala
 - Experto 4, el Dr. Luis Morales López siguiendo sus observaciones se logró un promedio de 4 entre los tres criterios con nivel bueno.
 - Experta 5 la Mgr. Mixi Adrianzen Gómez acotando dichas observaciones se alcanzó un promedio de 5 entre los tres criterios con nivel excelente.
- Siguiendo las observaciones se obtuvo dichos promedios y categorías para que el instrumento obtenga la validez por contenido ítem por ítem, adaptando ítems de la dimensión derechos asertivos, asertividad, regulación emocional de la variable comunicación asertiva y tres dimensiones de empatía, trabajo en equipo y resolución de conflictos de la variable relaciones interpersonales las cuales fueron modificados.

TABLA 1: RESULTADOS Y CATEGORÍAS DE EXPERTOS

1	2	3	4	5		
20%	40%	60%	80%	100%		
	Experto 1	4.97222222		99.4%		
	Experto 2	5		100.0%		
	Experto 3	5		100.0%		
	Experto 4	5		100.0%		
	Experto 5	4.97222222		99.4%		
	Prom general	4.98888889		99.8%		
1= Inaceptable		2= Deficiente		3= Regular	4= Bueno	5= Excelente
	Jueces	Porcentaje	Categoría			
	Experto 1	99.7%	Excelente			
	Experto 2	89.7%	Excelente			
	Experto 3	89.7%	Excelente			
	Experto 4	89.7%	Excelente			
	Experto 5	98.8%	Excelente			

TABLA 2: Promedio de criterio de jueces por cada ítem

Items	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Promedio	Categoría
1	5	5	5	5	5	5	Excelente
2	5	5	5	5	5	5	Excelente
3	5	5	5	5	5	5	Excelente
4	5	5	5	5	5	5	Excelente
5	5	5	5	5	5	5	Excelente
6	4.66666667	5	5	5	4.66666667	5	Excelente
7	5	5	5	5	5	5	Excelente
8	5	5	5	5	5	5	Excelente
9	4.66666667	5	5	5	4.66666667	5	Excelente
10	5	5	5	5	5	5	Excelente
11	4.66666667	5	5	5	4.66666667	5	Excelente
12	5	5	5	5	5	5	Excelente
13	5	5	5	5	5	5	Excelente
14	5	5	5	5	5	5	Excelente
15	5	5	5	5	5	5	Excelente
16	5	5	5	5	5	5	Excelente
17	5	5	5	5	5	5	Excelente
18	5	5	5	5	5	5	Excelente

19	5	5	5	5	5	5	Excelente
20	5	5	5	5	5	5	Excelente
21	5	5	5	5	5	5	Excelente
22	5	5	5	5	5	5	Excelente
23	5	5	5	5	5	5	Excelente
24	5	5	5	5	5	5	Excelente
25	5	5	5	5	5	5	Excelente
26	5	5	5	5	5	5	Excelente
27	5	5	5	5	5	5	Excelente
28	5	5	5	5	5	5	Excelente
29	5	5	5	5	5	5	Excelente
30	5	5	5	5	5	5	Excelente
31	5	5	5	5	5	5	Excelente
32	5	5	5	5	5	5	Excelente
33	5	5	5	5	5	5	Excelente
34	5	5	5	5	5	5	Excelente
35	5	5	5	5	5	5	Excelente
36	5	5	5	5	5	5	Excelente
		Resultado final				5	Excelente

TABLA 3: RESULTADOS Y CATEGORÍAS DE EXPERTOS (relaciones interpersonales)

1	2	3	4	5			
20%	40%	60%	80%	100%			
	Experto 1	4.95959596		99.2%			
	Experto 2	5		100.0%			
	Experto 3	5		100.0%			
	Experto 4	4.96078431		99.2%			
	Experto 5	4.96078431		99.2%			
	Prom general	4.97623292		99.5%			
1= Inaceptable		2= Deficiente		3= Regular	4= Bueno	5= Excelente	
	Jueces	Porcentaje	Categoría				
	Experto 1	99.7%	Excelente				
	Experto 2	89.7%	Excelente				
	Experto 3	89.7%	Excelente				
	Experto 4	89.7%	Excelente				
	Experto 5	98.8%	Excelente				

TABLA 4: Promedio de criterio de jueces por cada ítem							
Items	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Promedio	Categoría
1	5	5	5	5	5	5	Excelente
2	5	5	5	5	5	5	Excelente
3	5	5	5	5	5	5	Excelente
4	5	5	5	5	5	5	Excelente
5	5	5	5	5	5	5	Excelente
6	4.666666667	5	5	4.666666667	4.666666667	5	Excelente
7	5	5	5	5	5	5	Excelente
8	5	5	5	5	5	5	Excelente
9	4.666666667	5	5	4.666666667	4.666666667	5	Excelente
10	4.666666667	5	5	5	5	5	Excelente
11	5	5	5	4.666666667	4.666666667	5	Excelente
12	4.666666667	5	5	5	5	5	Excelente
13	5	5	5	5	5	5	Excelente
14	5	5	5	5	5	5	Excelente
15	5	5	5	5	5	5	Excelente
16	5	5	5	5	5	5	Excelente
17	5	5	5	5	5	5	Excelente
18	5	5	5	5	5	5	Excelente
19	5	5	5	5	5	5	Excelente
20	5	5	5	5	5	5	Excelente
21	5	5	5	5	5	5	Excelente
22	5	5	5	5	5	5	Excelente
23	5	5	5	5	5	5	Excelente
24	5	5	5	5	5	5	Excelente

25	5	5	5	5	5	5	Excelente
26	5	5	5	5	5	5	Excelente
27	5	5	5	5	5	5	Excelente
28	5	5	5	5	5	5	Excelente
29	5	5	5	5	5	5	Excelente
30	5	5	5	5	5	5	Excelente
31	5	5	5	5	5	5	Excelente
32	5	5	5	5	5	5	Excelente
33	5	5	5	5	5	5	Excelente
		Resultado final				5	Excelente

TABLA 5: promedio general de expertos para la validación por juicio de expertos obtenidos por la evaluación de sus criterios llegando a un 99.8% con nivel excelente de la variable comunicación asertiva y 99.5% nivel excelente de la variable relaciones interpersonales

Juez especialista	Calificación/porcentaje	Categoría
1 Dra. Cinthya Paola Alama Garcés	99.4%	excelente
2 Luis Hesneide Morales López	100.0%	excelente
3 Mixy Arabela Adrianzén Gómez	99.4%	excelente
4. Rubén Gerardo Arroyo Carrión	100.0%	excelente

5. Lucero Verónica Castillo Ayala	100.0%	excelente
PROMEDIO	99.8%	EXCELENTE

Fuente: fichas de validación del test comunicación asertiva (2021).

Juez especialista	Calificación/porcentaje	Categoría
1 Dra. Cinthya Paola Alama Garcés	99.2%	excelente
2 Luis Hesneide Morales López	99.2%	excelente
3 Mixy Arabela Adrianzén Gómez	99.2%	excelente
4. Rubén Gerardo Arroyo Carrión	100.0%	excelente
5. Lucero Verónica Castillo Ayala	100.0%	excelente
PROMEDIO	99.5%	EXCELENTE

Fuente: fichas de validación del test relaciones interpersonales (2021).

ANEXO 8: PERMISO DE CONSENTIMIENTO DE LA IE

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

SOLICITO: PERMISO Y AUTORIZACION PARA REALIZAR “INVESTIGACION
Y APLICACION DE INSTRUMENTOS A ESTUDIANTES DEL TERCERO,
CUARTO Y QUINTO GRADO DE SECUNDARIA”.

DIRECTORA: Marina Tocto Naira Director de la IE San Juan Bautista Yo, Felipe Alcides Herrera Neyra identificado con DNI N°43824005, Psicólogo de profesión y con colegiatura N° 30676, ante usted me presento y expongo: Que, frente a los distintos problemas psicosociales de nuestra IE, sociedad y familia, se ha convenido realizar el proyecto de investigación titulado: “COMUNICACIÓN ASERTIVA Y VALORES INTERPERSONALES” en dicha institución educativa, por lo cual me dirijo a su persona para que pueda brindarme dicho permiso en aplicar escalas referida a la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, ya sea presencial o de modo virtual con la aplicación GEOOGLE DOCS, imágenes del cuestionario a estudiantes de 3ero, 4to y 5to del nivel secundario, así mismo solicitar autorización para realizar dicha investigación y publicar mi trabajo de investigación en el repositorio publico UCV.

En tal sentido, solicito su aprobación y autorización para ejecución y aplicación del proyecto de investigación. comprometiéndome a cumplir con las buenas prácticas de investigación,

Se adjunta:

- DNI
- FICHA DE ASENTIMIENTO INFORMADO, la cual será dado a los/las estudiantes

Atentamente,


LIC. FELIPE A. HERRERA NEYRA
DNI.43824005

Piura, 01 de mayo del 2021

Asentimiento informado

El propósito de esta ficha de asentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por el psicólogo Felipe Alcides Herrera Neyra, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIONE EDUCATIVA SAN JUAN BAUTISTA, PIURA. 2021**

Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responde un/ unos cuestionarios de **COMUNICACION ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES** Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntarias. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

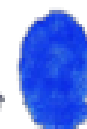
De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a Ps. Felipe Alcides Herrera Neyra al teléfono 992484012 o correo fehrney29@gmail.com

Agradecida desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

Nombre del autor Felipe Alcides Herrera Neyra

Firma del autor



Acepto mi participación en la investigación científica referida

SI

NO

Firma y nombre del participante

**"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"**REG.PIURA-DREP-UGEL-HD.I.E." SJB"Sr. : Lic. Felipe Alcides Herrera *Naira*

Psicólogo

DE : Lic. Marina Tocto *Naira*

Directora de la I.E "San Juan Bautista-sontorillo"

ASUNTO : permiso y autorización concedido en bien de nuestros estudiantes,**FECHA** : *son* sontorillo, 05 de mayo del 2021

Es grato saludarlo y a la vez expresarle que, juntamente se informó también a nuestro coordinador de tutoría acerca de su pedido y con una decisión mutua manifestarle que estamos de acuerdo en brindarle dicho permiso y autorización para que inicie su investigación y las evaluaciones que usted quiera conveniente realizar a nuestros estudiantes, con el permiso brindado, así mismo puede plasmarse en su repositorio de la universidad cesar vallejo a la cual usted pertenece y así buscar estrategias de mejora en el bien de nuestros estudiantes.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para reiterar las muestras de estima personal.

MIGUEL A. MONTOYA GALVEZ
COORDINADOR TUTORIA**MARINA TOCTO NAIRA**
DIRECTORA DE LA I.E



PERÚ

Ministerio de Educación

Dirección Regional de Educación Piura

UGEL- Huancabamba

I.E. SAN JUAN BAUTISTA-SONDORILLO



ANEXO 9: Asentimiento informado de algunos estudiantes de 3ero. 4to y 5to

Asentimiento informado

El propósito de esta ficha de asentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por el **psicólogo Felipe Alcides Herrera Neyra** estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIONE EDUCATIVA SAN JUAN BAUTISTA, PIURA. 2021**

Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responde un/ unos cuestionarios de **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES** Esto tomará aproximadamente **10** minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntarias. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a **Ps. Felipe Alcides Herrera Neyra** al teléfono **992484012** o correo **fehrney29@gmail.com**

Agradecid0 desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

Nombre del autor Felipe Alcides Herrera Neyra

Firma del autor

Acepto mi participación en la investigación científica referida

SIX

NO

HUAMAN VELASCO CARMEN MARCELA

Firma y nombre del participante





PERÚ

Ministerio de Educación

Dirección Regional de Educación Piura

UGEL- Huancabamba

I.E. SAN JUAN BAUTISTA-SONDORILLO



Asentimiento informado

El propósito de esta ficha de asentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por el **psicologo Felipe Alcides Herrera Neyra** estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIONE EDUCATIVA SAN JUAN BAUTISTA, PIURA. 2021**

Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responde un/ unos cuestionarios de **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES** Esto tomará aproximadamente **10** minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntarias. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a **Ps. Felipe Alcides Herrera Neyra** al teléfono **992484012** o correo **fehrney29@gmail.com**

Agradecida desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

Nombre del autor Felipe Alcides Herrera Neyra

Firma del autor.....

Acepto mi participación en la investigación científica referida

SIX

NO

CHOQUEHUANCA HUANCAS Eder

Firma y nombre del participante



PERÚ

Ministerio de Educación

Dirección Regional de Educación Piura

UGEL- Huancabamba

I.E. SAN JUAN BAUTISTA-SONDORILLO



Asentimiento informado

El propósito de esta ficha de asentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por el **psicologo Felipe Alcides Herrera Neyra** estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIONE EDUCATIVA SAN JUAN BAUTISTA, PIURA. 2021**

Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responde un/ unos cuestionarios de **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES** Esto tomará aproximadamente **10** minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntarias. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a **Ps. Felipe Alcides Herrera Neyra** al teléfono **992484012** o correo **fehrney29@gmail.com**

Agradecida desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

Nombre del autor Felipe Alcides Herrera Neyra

Firma del autor.....

Acepto mi participación en la investigación científica referida

SIX

NO

Firma y nombre del participante



PERÚ

Ministerio de Educación

Dirección Regional de Educación Piura

UGEL- Huancabamba

I.E. SAN JUAN BAUTISTA-SONDORILLO



Asentimiento informado

El propósito de esta ficha de asentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por el **psicologo Felipe Alcides Herrera Neyra** estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIONE EDUCATIVA SAN JUAN BAUTISTA, PIURA. 2021**

Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responde un/ unos cuestionarios de **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES** Esto tomará aproximadamente **10** minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntarias. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a **Ps. Felipe Alcides Herrera Neyra** al teléfono **992484012** o correo **fehrney29@gmail.com**

Agradecida desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

Nombre del autor Felipe Alcides Herrera Neyra

Firma del autor.....

Acepto mi participación en la investigación científica referida

SIX

NO

NEIRA MANCHAY Charo

Firma y nombre del participante

ANEXO 10: Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad para variables en estudio

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación asertiva	,201	105	,000	,885	105	,000
Relaciones interpersonales	,119	105	,001	,968	105	,012
Empatía	,186	105	,000	,931	105	,000
Trabajo en equipo	,119	105	,001	,970	105	,018
Resolución de conflictos	,140	105	,000	,959	105	,002

a. Corrección de la significación de Lilliefors

se evidenció las pruebas de normalidad, por tener una muestra mayor a 50 personas, se tomó de referencia al Kolmogorov-Smirnov, quien arrojó una significancia menor al 0.05, valor que permite rechazar la hipótesis de normalidad e inferir que las variables tienen una tendencia no normal. Lo mismo aconteció con sus dimensiones; por lo tanto, la prueba adecuada para determinar relación fue la rho de Spearman.

Criterios de correlación

R=1	Relación positiva
0.8<r<1	Relación muy alta
0.6<r<0.8	Relación alta
0.2<r<0.4	Relación moderada
0<r<0.2	Relación débil
R=0	Relación nula

Nota. Elaboración propia

En la tabla 8 dejamos en evidencia los criterios de Rho de Spearman, el cual tiene por finalidad determinar el grado de relación en que se encuentran asociadas las variables.